

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN Inspirezzo VOF, hodn Inspirezzo

1. DIENSTVERLENENDE PARTIJ

De algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op diensten die worden verleend door Inspirezzo VOF, hodn Inspirezzo, gevestigd en kantoorhoudende aan de Mauritskade 3 te Den Haag, hierna te noemen Inspirezzo.

2. TE VERLENEN DIENSTEN

Met inachtneming van de in de overeenkomst vermelde voorwaarden zal Inspirezzo slechts zodanige diensten ten behoeve van de opdrachtgever verrichten als uitdrukkelijk schriftelijk (per post dan wel via e mail) tussen de opdrachtgever en Inspirezzo overeengekomen, waarbij alleen een inspanningsverplichting wordt aangegaan. Inspirezzo aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor de omschrijving of de doeltreffendheid van de aan haar opgedragen werkzaamheden.

3. TIJDSHEMA

Inspirezzo zal trachten zich aan het met de opdrachtgever overeengekomen tijdschema te houden of, indien geen tijdschema is overeengekomen, elke specifieke dienst binnen redelijke tijd te verrichten, doch Inspirezzo zal niet aansprakelijk zijn voor enige vertraging

4. EXTRA WERK

Wanneer enig extra werk wordt verricht buiten hetgeen bedoeld in artikel 2, zal zulk werk aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht en door hem dienen te worden betaald overeenkomstig de alsdan bij Inspirezzo gebruikelijke tarieven. Wanneer het extra werk substantieel in omvang is, wordt dit slechts na overleg met opdrachtgever verricht.

5. BEVOEGDHEID TE WERKEN MET ONDERAANNEMERS EN AGENTEN

Inspirezzo kan bij de verrichting van een of meer werkzaamheden waartoe zij krachtens de overeenkomst is verplicht, gebruik maken van de diensten van personen, bedrijven of firma's die als agent of onderaannemer optreden. De opdrachtgever kan te allen tijde in verband met enige bijzondere dienstverlening de bepalingen van deze clause wijzigen door daarvan schriftelijk kennis te geven aan Inspirezzo en de uitoefening van de rechten van Inspirezzo krachtens dit artikel afhankelijk te stellen van de voorgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever, welke toestemming echter niet op onredelijke gronden aan Inspirezzo mag worden onthouden.

6. CONTINUITEIT

In geval van het tijdelijk niet beschikbaar zijn van medewerkers van Inspirezzo door onvoorziene omstandigheden, zoals langdurige ziekte, wordt door Inspirezzo in overleg met de opdrachtgever, vanuit haar partnership met derden, voor minimaal gelijkwaardige vervanging gezorgd.

7. OVERIG ADVIES EN HULP

Geen medewerker of onderaannemer (waaronder mede te verstaan elke door Inspirezzo ingeschakelde derde) van Inspirezzo is gemachtigd verder enig advies te geven of enige hulp te verlenen anders dan bedoeld in artikel 2. Inspirezzo zal ter zake van enig zodanig advies of enige zodanige hulp waartoe geen machtiging is verleend, nimmer aansprakelijk zijn, onverminderd het overigens in de overeenkomst bepaalde.

8. GEHEIMHOUDING

Inspirezzo verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de overeenkomst omtrent het bedrijf van opdrachtgever ontvangen gegevens en verplicht zich haar medewerkers eenzelfde geheimhoudingsplicht op te leggen. Alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen zullen door Inspirezzo worden getroffen teneinde de in haar bezit zijnde informatie en gegevens met betrekking tot de zaken van de opdrachtgever te beveiligen. De toegang tot zulke gegevens zal beperkt blijven tot de medewerker(s) of onderaannemers (waaronder mede te verstaan elke door Inspirezzo ingeschakelde derde) van Inspirezzo voor wie deze is vereist in verband met het uitvoeren van de onderhavige dienst.

9. VERSTREKKING VAN SPECIFICATIES, HULPMIDDELEN ETC. DOOR DE OPDRACHTGEVER

De opdrachtgever zal voldoen aan alle verplichtingen waartoe hij zich ter zake van enige dienstverlening heeft verbonden en zal Inspirezzo alle inlichtingen en gegevens, specificaties, documentatie, instructies verschaffen en aan Inspirezzo alle diensten verlenen (inclusief adequate werkruimte, technische hulpmiddelen, voorbereiding van gegevens en computertijd) die redelijkerwijs nodig zijn om Inspirezzo in staat te stellen haar diensten binnen de vastgestelde tijd te verlenen. Indien uit enige nalatigheid van de opdrachtgever ter zake van deze verplichting extra werk of wachttijd voor Inspirezzo mocht voortvloeien, zal dit werk of deze wachttijd aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht en door hem dienen te worden vergoed tegen de alsdan bij Inspirezzo gebruikelijke tarieven.

10. WIJZIGINGEN IN DE OPDRACHT

Indien opdrachtgever tussentijds of lopende de contractperiode wijzigingen in de projectopdracht en/of afspraken aan wenst te brengen, dan dient er vooraf op basis van een tussentijdse calculatie de meer of minderkosten en/of afwijkende afspraken schriftelijk overeenstemming bereikt te worden.

11. ANNULEREN VAN DE OPDRACHT

De opdrachtgever heeft het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. Annulering door de opdrachtgever kan tot 15 werkdagen voor aanvang van de opdracht geschieden. In dit geval behoudt Inspirezzo zich het recht voor evt. gemaakte kosten ter voorbereiding op basis van werkelijk gemaakte uren/kosten aan opdrachtgever door te berekenen.

Bij annulering tot 10 werkdagen voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering tot 5 werkdagen voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 90% van het offertebedrag te vergoeden. Bij annulering binnen 5 werkdagen voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 100% van het offertebedrag te vergoeden. De annuleringskosten worden berekend op het moment dat de opdracht een aanvang zou nemen.

12. AANVAARDING EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

Indien in het kader van de overeenkomst of in het kader van soortgelijke overeenkomsten tussen opdrachtgever en Inspirezzo door verwijtbaar toedoen of nalaten van Inspirezzo of een van haar medewerkers aan opdrachtgever schade wordt toegebracht, zal Inspirezzo, ongeacht het aantal malen dat zulks geschiedt en ongeacht de in werkelijkheid door opdrachtgever geleden schade in geen geval gehouden zijn tot vergoeding aan opdrachtgever anders dan de schade in aanmerking

komend voor vergoeding vanuit de WA-verzekering van Inspirezzo.

13. PRIJZEN EN TARIEVEN

De tarieven zijn altijd exclusief BTW en gelden voor normale werkdagen, waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) tussen 08.30 uur en 17.00 uur.

14. BETALING

1. Wegens de overeengekomen en verrichte werkzaamheden, vastgelegd in een overeenkomst tot opdracht, zal opdrachtgever aan Inspirezzo verschuldigd zijn vergoedingen voor ieder door Inspirezzo aan die werkzaamheden besteed uur berekend volgens de elders in de overeenkomst vermelde tarieven.
2. Inspirezzo zal, op verzoek van opdrachtgever, aan de hand van tijdstaten opgave doen van de door hen in die maand aan de opdracht bestede uren en gemaakte kosten.
3. Alle door Inspirezzo bij de opdrachtgever ingediende facturen dienen door de opdrachtgever **binnen veertien dagen** na de datum van indiening te worden betaald. Indien geen betaling volgt, is Inspirezzo onverminderd enig ander haar toekomend recht gerechtigd de krachtens de overeenkomst door haar aan opdrachtgever te verlenen diensten geheel of gedeeltelijk te onderbreken. Bij te late betaling is de opdrachtgever aan Inspirezzo naast de hoofdsom verschuldigd een rente van anderhalf procent per maand.
4. Alle door Inspirezzo te maken buitengerechtelijke of gerechtelijke invorderingskosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen, komen voor rekening van opdrachtgever. De hoogte van deze kosten worden bepaald op minimaal 15 % van het, met inbegrip van voornoemde rente, totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 110,-. Eventuele reclames schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.

15. INCIDENTELE KOSTEN

De kosten verbonden aan het vervoer van goederen en andere kosten ten behoeve van de te verlenen diensten komen, tenzij anders overeengekomen, ten laste van de opdrachtgever. Voor zover te voorzien worden deze kosten echter in de offerte opgenomen.

16. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. De met Inspirezzo gesloten overeenkomst tot opdracht duurt voort tot de daarin genoemde datum.
2. Zij kan evenwel per aangetekende brief met onmiddellijke ingang door een van beide partijen beëindigd worden indien:
 - de andere partij surséance van betaling heeft aangevraagd,
 - een verzoek tot faillietverklaring van de andere partij is ingediend of de andere partij enige bepaling van deze overeenkomst heeft overtreden of die overtreding niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkende sommatie hersteld is. Betalingsverplichting blijft gehandhaafd voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden

De overeenkomst eindigt tevens indien de dienstverlening door Inspirezzo permanent gestaakt dient te worden ten gevolge van onvoorziene omstandigheden. In goed overleg met partners van Inspirezzo zal getracht worden de dienstverlening door middel van een nieuwe overeenkomst te continueren. Indien onderhavige opdrachtgever van Inspirezzo als tussenpersoon optreedt

en niet meer kan voldoen aan de verplichtingen jegens Inspirezzo of de eindklant, dan zal, indien de eindklant hier schriftelijk om verzoekt, Inspirezzo gerechtigd zijn een nieuwe overeenkomst tussen eindklant en Inspirezzo te sluiten, opdat de continuïteit van de dienstverlening door Inspirezzo gewaarborgd is.

17. VOLTOOIING VAN DE VERLENDE DIENST

Eindresultaten, rapporten en adviezen welke aan de opdrachtgever worden verstrekt, zullen twee weken nadat zulke resultaten, rapporten of adviezen aan de opdrachtgever zijn voorgelegd of opnieuw zijn voorgelegd, door de opdrachtgever zijn aanvaard als een volledige en tot tevredenheid door Inspirezzo uitgevoerde verrichting van enige specifieke dienst, tenzij de opdrachtgever binnen twee weken schriftelijk (per post of per e mail) en met vermelding van de redenen te kennen geeft dat hij deze niet accepteert. In geval van gefaseerde dienstverlening, kan Inspirezzo de uitvoering van diensten behorende tot een volgende fase opschorten totdat de in de voorafgaande fase(n) geleverde prestaties door opdrachtgever schriftelijk zijn geaccepteerd.

18. RECHTEN VAN INDUSTRIËLE OF INTELLECTUELE EIGENDOM

Indien de door Inspirezzo verrichte werkzaamheden leiden tot het totstandkomen van computerprogramma's of andere werken ten aanzien waarvan rechten van industriële of intellectuele eigendom geldend gemaakt kunnen worden, zal Inspirezzo die rechten respectievelijk haar aandeel daarin aan opdrachtgever overdragen nadat deze alle in verband met de opdracht aan Inspirezzo verschuldigde bedragen heeft voldaan, doch blijft onverlet het recht van Inspirezzo haar kennis en ervaring als door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen voor andere doeleinden aan te wenden.

19. RECHT VAN OVERNAME

Opdrachtgever is niet gerechtigd om binnen een periode van één jaar na het beëindigen van de inhuurovereenkomst hetzij direct hetzij indirect een overeenkomst anders dan via Inspirezzo aan te gaan met de door Inspirezzo ingezette medewerkers. Indien overeenkomstig het hiervoor bepaalde, opdrachtgever tijdens of binnen een periode van één jaar na het beëindigen van de inhuurovereenkomst hetzij direct hetzij indirect een overeenkomst met de door Inspirezzo ingezette medewerker aangaat, is opdrachtgever, indien door Inspirezzo redelijkerwijs kan worden aangetoond dat er sprake is van inkomstenderving dan wel van tegenstrijdige belangen aan Inspirezzo verschuldigd gedurende de duur van de overeenkomst, een vergoeding ten bedrage van € 450,- per consultant per gewerkte dag.

20. OVERMACHT

Onveranderd het overige in de overeenkomst bepaalde is Inspirezzo niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zulks voor Inspirezzo redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden zoals bij het aangaan der verplichtingen bestaande, buiten toedoen van Inspirezzo ontstaan.

21. UITSLUITING VAN ANDERE VOORWAARDEN

De onderhavige voorwaarden zullen bij voorrang en uitsluiting van kracht zijn ongeacht andere eventuele al of niet gedrukt, op enige order, aanvaarding van offerte, bevestiging van overeenkomst of anderszins vastgestelde voorwaarden, ook indien deze ter kennis van Inspirezzo zijn gebracht.

Geen andere overeenkomst, mededelingen, toezegging, verplichting of afspraak van welke aard ook, tenzij

uitdrukkelijk schriftelijk door Inspirezzo aanvaard, noch enig(e) door Inspirezzo ten gunste van de opdrachtgever verleend, uitstel of gedane concessie zal de onderhavige voorwaarden wijzigen, veranderen, ongeldig maken of op enigerlei wijze hun kracht doen verliezen of daarvoor in de plaats treden.

Wijzigingen van de overeenkomst binden partijen eerst nadat ze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen bevoegdelyk zijn ondertekend.

22. RECHT

Op de overeenkomst zal uitsluitend het Nederlands recht van toepassing zijn. Wanneer zich in de toekomst omstandigheden zouden voordoen waarin de overeenkomst tussen opdrachtgever en Inspirezzo niet

voorziet, zullen partijen in gezamenlijk overleg trachten daarvoor een oplossing te vinden, welke naar redelijkheid en billijkheid aan de belangen van beide partijen zoveel mogelijk recht doet wedervaren.

Alle geschillen - daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van onderhandelingen, aanbiedingen, de wijze van totstandkomen van overeenkomsten, de inhoud en de daaruit voortvloeiende uitvoering van die overeenkomst tussen partijen mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in de, naar keuze van Inspirezzo , feitelijke of juridische vestigingsplaats van Inspirezzo , tenzij anders overeengekomen door opdrachtgever en Inspirezzo .